

# Qualitätsrichtlinien für Internetseiten (Voraussetzungen für die Zertifikatserteilung)

## 1. Übersicht auf der Seite

Ihre Internetseite sollte für alle User, auch Menschen mit leichten Behinderungen leicht zugänglich und übersichtlich sein. (benutzerfreundliche Menüführung, Webstandarts verwenden)

## 2. Anbieterkennzeichnug

Ihre Internetseite muss ein leicht auffindbares Impressum mit den gesetzlich vorgeschriebenen Angaben vorweisen.

## 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Werden auf Ihrer Internetseite AGB verwendet, müssen diese für alle User von der Startseite aus leicht zugänglich sein. Die AGB müssen Speicher.- und druckbar sein. Am Ende vom Bestellvorgang muss noch mal deutlich auf die AGB hingewiesen werden. Die AGB müssen durch setzen eines Häkchens bestätigt werden anderenfalls ist keine Bestellung möglich.

## 4. Widerrufs.- oder Rückgaberecht

Der Internetseitenbetreiber muss dem Endkunden ein gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufs.- oder Rückgaberecht von mindestens 14 Tagen einräumen. Das Widerrufs.- oder Rückgaberecht muss am Ende der Bestellung durch setzen eines Häkchens bestätigt werden, andernfalls kann die Bestellung nicht ausgeführt werden.

## 5. Zahlungsbedingungen

Ihre Internetseite muss dem Endkunden vor dem Kauf über die Angebotenen Zahlungsverionen informieren. (einschließlich anfallender zusätzlichen Gebühren)

## 6. Preise

Alle im Shop angezeigten Artikel müssen eindeutige Preisangaben haben. Dabei ist es wichtig das entweder die MwSt. ausgewiesen wird oder ein Hinweis nach §19 UStG (Kleinunternehmerregelung) direkt beim Preis angezeigt wird. Es muss deutlich darauf hingewiesen werden, dass Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile in den Preisen enthalten sind und ob zusätzlich Liefer- und Versandkosten anfallen.

## 7. Liefer.- und Versandkosten

Ihre Internetseite muss dem Endkunden deutlich auf die anfallenden Versandkosten aufmerksam machen. Auf Garantie und voraussichtliche Lieferzeiten informieren.

## 8. Datenschutzbestimmungen

Ihre Internetseite muss während des Bestellvorgangs ein verfahren einsetzen mit die Kundendaten gesichert übertragen werden. Sie als Betreiber einer Internetseite müssen die Datenschutzbestimmungen einhalten und dem Endkunden eindeutig darüber Informieren. Es dürfen nur Personenbezogene Daten für die Auftragsabwicklung erhoben werden.

## 9. Bestellvorgangs

Ihre Internetseite muss dem Endkunden ein einfach und eindeutiges Bestellverfahren bieten. Während der Endkunde zur Kasse geht müssen der Endpreis sowie die Liefer.- und Versandkosten eindeutig angezeigt werden. Im letzten Bestellverlauf muss noch mal auf dem Gesamtpreis, AGB, Wiederufsrecht, Datenschutzbestimmungen, Liefer.- und Versandkosten hingewiesen werden. Die

Bestellseite muss ausdrückbar sein.

## **10. Bestellbestätigung**

Ihre Internetseite muss dem Endkunden nach der Bestellung eine Bestätigung zukommen lassen. (z. B. per E-Mail) Diese Bestellbestätigung muss alle Angaben zur Bestellung haben. (Anbieterkennzeichnung, Produkt- und Preisdetails, Liefer- und Versandkosten, Zahlungsbedingungen, Widerrufs- oder Rückgaberecht und ggf. AGB)

## **11. Jugendschutzbestimmungen**

Ihre Internetseite darf nur gesetzlich erlaubte Waren dem Endkunden anbieten. Waren die nur an Volljährige verkauft werden müssen eindeutig gekennzeichnet werden und dürfen nur durch (z. B. Post-Ident-Verfahren) dem Endkunden freigeschaltet werden.

## **12. Newsletter-Werbung**

Ihre Internetseite darf nur mit ausdrücklicher Zustimmung an dem Empfänger gesendet werden. Im Newsletter selber muss dem Empfänger die Möglichkeit gegeben werden sich vom Newsletter abzumelden.

[www.webshop-zertifizierung.de](http://www.webshop-zertifizierung.de)

Firma: Web Service AL

Inh: Andy Lehmann

Höchstädter Weg 8

D-80997 München

Deutschland

**Inhaltlich verantwortlich gemäß § 6 MDSStV ist: Andy Lehmann**

St.-Nr.: DE 145/321/63302

Finanzamt München II

### **Kontakt:**

Tel: +49 (0) 89 672 089 93

Fax: +49 (0) 1805 233 633 604 02

0,14 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz). Mehr Information entnehmen Sie bitte direkt dem TKG (Telekommunikationsgesetz).

**Mail:** support (at) webshop-zertifizierung (punkt) de

**Web:** [www.webshop-zertifizierung.de](http://www.webshop-zertifizierung.de)

### **Urheberrecht**

© **www.webshop-zertifizierung.de** - alle Rechte vorbehalten. Falls nicht anders angegeben, unterliegen alle Seiten [www.webshop-zertifizierung.de](http://www.webshop-zertifizierung.de) dem Urheberrecht (Copyright). Dies gilt insbesondere für Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- oder Animationsdateien einschließlich deren Anordnung auf den Web-Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Seiten (oder von Teilen davon) in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen und deren Veröffentlichung (auch im Internet) ist nur nach vorheriger Genehmigung gestattet.